

14. POLÍTICA DE GRUPO GESTORES.

La Dirección de GRUPO GESTORES formada por Gestores de Prevención, S.L. y H2O Servicios Contraincendios, S.L., adaptándose a las necesidades de calidad y servicio exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en GRUPO GESTORES, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- Analizar los riesgos y su impacto con el objetivo de establecer la estrategia óptima para la mejora continua.
- Conseguir la plena Satisfacción de las Partes Interesadas mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos establecidos.
- LA CALIDAD y su mejora son responsabilidad, en primer lugar, de su GERENCIA y de todas y cada una de las personas de la Empresa, así como de aquéllas que contribuyen a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- LA CALIDAD es un factor clave de la supervivencia de la Empresa.
- LA CALIDAD no es consecuencia de la inspección sino de una correcta y exhaustiva Planificación, Ejecución y Revisión del Sistema de forma periódica.
- LA CALIDAD es susceptible de un PLAN DE MEJORA CONTINUA. Los fallos se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido.
- LA CALIDAD y su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los Recursos Humanos.
- Conseguir la máxima motivación sobre LA CALIDAD en todos sus colaboradores.

Por ello, la DIRECCIÓN prestará la máxima atención a la formación del personal a todos los niveles.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Gerencia de GRUPO GESTORES liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Gerencia.
- Asegurar que, ella misma y las partes interesadas, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de comunicación eficaz.

El Sistema de Calidad de GRUPO GESTORES está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Pablo Pizorno Vázquez
Gerencia

